

**Kierunek: Zarządzanie**

**Specjalność: Psychologia w zarządzaniu organizacjami**

**Zagadnienia na egzamin licencjacki (pytanie 2)  
Rok akademicki 2014/2015**

1. Modele zachowań rynkowych konsumentów.
2. Podstawy społeczne i zachowania pracowników w firmie.
3. Przywództwo czy zarządzanie - czyli jak prowadzić organizację.
4. Społeczne konsekwencje kryzysu gospodarczego.
5. Komunikowanie się werbalne i niewerbalne- funkcje i modele.
6. Trudności i błędy w komunikowaniu.
7. Analiza postaw konsumenckich wobec marki i reklamy.
8. Reakcje pracownicze na zagrożenia w organizacji.
9. Mobbing i wypalenie zawodowe.
10. Psychologiczne uwarunkowania skuteczności reklamy.
11. Istota powstania konfliktów interpersonalnych.
12. Postawy a zachowania konfliktowe.
13. Rozwiązywanie konfliktów drogą negocjacji.
14. Techniki negocjacyjne w rozstrzyganiu konfliktów.
15. Zasady dokonywania ocen pracowników.
16. Zasady motywowania pracowników.
17. Identyfikacja struktur motywacyjnych konsumenta.
18. Mediacje w rozwiązywaniu konfliktów.
19. Pojęcie stresu, jego źródła, sposób badania i redukcji.
20. Zdefiniowanie uprzedzeń, stereotypizacji i dyskryminacji.